

Piloter vos projets vers le succès avec la Roue de Deming

Phase 1 : Plan (Planifier)

- Définir des objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporels) pour garantir la clarté du projet.
- Identifier les causes racines des problèmes en utilisant la méthode des 5 Pourquoi ou le diagramme d'Ishikawa.
- Recenser les parties prenantes et les ressources nécessaires (humaines, techniques, budgétaires).
- Établir un calendrier d'exécution précis pour suivre l'avancement.

Phase 2 : Do (Déployer)

- Mettre en œuvre les actions correctives ou les changements prévus.
- Réaliser impérativement un test ou un projet pilote à petite échelle avant tout déploiement complet.
- Suivre rigoureusement l'avancement des tâches selon l'échéancier établi.

Phase 3 : Check (Vérifier)

- Collecter des données objectives sur les résultats obtenus lors de la phase de test.
- Comparer les résultats réels aux objectifs fixés initialement dans la phase Plan.
- Utiliser des indicateurs de performance clés (KPI) quantifiables pour mesurer l'efficacité des actions.

Phase 4 : Act (Agir)

- Standardiser la solution si le test est concluant pour l'intégrer aux processus habituels.
- Ajuster le plan initial si les objectifs ne sont pas atteints pour relancer un nouveau cycle.
- Mettre en place des actions de communication ou de formation pour pérenniser les changements réussis au sein de l'organisation.